

Die green.ch Gruppe zählt zu den führenden ICT-Dienstleistern der Schweiz. Das Unternehmen bietet Firmenkunden seit 1995 hochwertige Vernetzungen, Datacenter Services und Backup Dienste an und bedient gleichzeitig als Internet Service Provider und Web-Hoster Privatkunden und KMUs in der Schweiz und mit Partnern im Ausland.

Teilen Sie unseren Enthusiasmus für die Welt der ICT und möchten Sie unseren zukünftigen Erfolg mitgestalten? Die green.ch AG sucht zur Verstärkung unseres Teams:

1st und 2nd Level Supporter (m/w)

Sie suchen eine lebhaftige Tätigkeit und möchten sich konstant weiterbilden. Ihre Erfahrung und/oder Ausbildung im IT- und Internet-Bereich hilft Ihnen, auch komplexe Benutzer-Probleme rasch zu erkennen und adäquat zu lösen. Sie sind äusserst belastbar und lassen sich auch in hektischen Situationen nicht aus der Ruhe bringen.

Die idealen Voraussetzungen bringen Sie mit, wenn Sie

- eine Ausbildung als Mediamatiker oder Informatiker absolviert haben oder
- einen kaufmännischen Abschluss gekoppelt mit einem Flair für die Informatik besitzen
- bevorzugt Erfahrung im ISP (Internet Service Provider) Umfeld mitbringen
- über eine hohe Sozialkompetenz verfügen und motiviert sind
- fließend Deutsch sprechen und über gute Kenntnisse in Französisch und Englisch verfügen
- ein PC Freak sind und zugleich Freude am Kundenkontakt

Als 1st und 2nd Level Supporter lösen Sie technische wie auch administrative Anfragen. Zudem unterstützen Sie unsere Kunden bei der Problemlösung von verschiedenen green.ch Produkten.

Was wir bieten

Es erwartet Sie ein innovatives, kollegiales Team, das in einem dynamischen Markt viel mit Ihnen erreichen möchte. Das Bürogebäude (www.innovationtower.ch) ist in Lupfig und bietet einen modernen Arbeitsplatz im Grünen, mit Parkplatz und befindet sich in der Nähe des Bahnhofs.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Foto an:

per Email: humanresources@green.ch

oder per Post

green.ch AG
Human Resources
Industriestr. 33
5242 Lupfig