

Abonnements-Bestimmungen

greenDedicated Server

Version	Version 1.4
Klassifizierung	Öffentlich
Autor	Product Management
Gültig von	03.12.2018 (Ersetzt frühere Versionen)
Gültig bis	bis auf Widerruf
Geltungsbereich	greenDedicated Server

Inhaltsverzeichnis

1	Vertragsmodalitäten	3
1.1	Geltungsbereich	3
1.2	Vertragsgegenstand	3
1.3	Vertragsbestandteile	3
1.4	Rücktrittsrecht	3
1.5	Leistungen	4
1.6	Restwerte	4
1.7	Laufzeit und Kündigung	5
2	Sorgfaltspflicht des Kunden:	5
3	Management-Schnittstellen	6
4	Garantie und Haftungsausschluss	7
5	Verschiedenes	7

1 Vertragsmodalitäten

1.1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Abonnements-Bestimmungen beziehen sich auf die greenDedicated Server ab 13. Juni 2016, namentlich die nachstehenden Varianten:

greenDedicated Server Eco XXS
greenDedicated Server Eco XS
greenDedicated Server Eco S
greenDedicated Server Eco M

greenDedicated Server Premium L
greenDedicated Server Premium XL
greenDedicated Server Premium XXL
greenDedicated Server Premium XXXL

Ab dem 04. Dezember 2018 beziehen sich diese Abonnements-Bestimmungen zusätzlich auf folgende Varianten oder Nachfolgemodelle:

greenDedicated Server Eco S (Nachfolger von greenDedicated Server Eco XXS)
greenDedicated Server Eco M (Nachfolger von greenDedicated Server Eco XS)
greenDedicated Server Eco L (Nachfolger von greenDedicated Server Eco S)
greenDedicated Server Premium Basis Modell 1
greenDedicated Server Premium Basis Modell 2

Für alle anderen Dedicated Server Produkte vor dem 13. Juni 2016 ist ein Bezug auf dieses Dokument ausgeschlossen und es gelten die bisherigen, separaten Bestimmungen.

In diesem Dokument werden die vertraglichen Rechte und Pflichten zwischen der green.ch AG und dem Kunden festgehalten.

1.2 Vertragsgegenstand

Mit dem Abschluss eines Abonnements erwirbt der Kunde – unter Mitwirkung und mit Unterstützung von green.ch – einen eigenen Server (greenDedicated Server, nachfolgend "Server" oder "Hardware"). Der Server wird in einem modernen sicheren Rechencenter der green.ch aufbewahrt, steht ausschliesslich im Eigentum des Kunden und wird durch green.ch für den Kunden betrieben. Das Entgelt für diese Leistungen wird periodisch berechnet und fakturiert.

Der einmalige Eigentums- und der periodische Leistungserwerb durch den Kunden wird im Rahmen der Zahlungsmodalitäten geregelt, wobei green.ch dem Kunden teilweise einen Zahlungsaufschub gewährt bzw. green.ch die Hard- und ggfs. auch die Software für den Kunden zins- und gebührenfrei vorfinanziert.

1.3 Vertragsbestandteile

Mit Bestellung eines Server-Angebots erklärt sich der Kunde mit den vorliegenden Abo Bestimmungen, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den individuell definierten Konditionen vollumfänglich einverstanden und wird damit ein bindendes Vertragsverhältnis mit green.ch begründet. Zu den individuellen Konditionen zählen:

- Die Server-Variante und das optionale Betriebssystem.
- Ferner können wahlweise weitere, kostenpflichtige Optionen bereitgestellt werden.
- Die Mindestvertragslaufzeit von 1. Jahr.
- Der individuelle Verrechnungsmodus von Quartals-, Halbjahres- oder Jahresrechnung.
- Die definierten Restbeträge in Bezug auf den Erwerb der Hard- und Software.

Bei allfälligen Fragen oder Unsicherheiten zu den Bestimmungen dieses Vertrages wird dem Kunden empfohlen, vor Vertragsschluss green.ch zu kontaktieren, um jene umfassend zu klären.

1.4 Rücktrittsrecht

green.ch räumt dem Kunden ein zeitlich befristetes Recht ein, nachträglich vom Vertrag zurückzutreten. Dieses Recht ist innert zehn (10) Kalendertagen ab Auftragserteilung schriftlich geltend zu machen. Im Falle eines Rücktritts werden

der Vertrag und die darin definierten Leistungen unverzüglich beendet und die durch den Kunden erworbene Hard- und Software fallen vollumfänglich und automatisch in die Rechtszuständigkeit von green.ch.

Sofern der Kunde eine Rückerstattung bereits bezahlter (inkl. ggfs. noch nicht beanspruchter) Leistungen geltend machen will, ist dies auf dem Stornierungsschreiben ausdrücklich und klar anzumerken. Andernfalls ist green.ch nach Ablauf von einer Frist von 30 Tagen nach erfolgtem Rücktritt berechtigt, von einem unwiderruflichem Verzicht des Kunden auszugehen, und verwirkt der Kunde endgültig jegliche Ansprüche auf ein allfälliges Guthaben und/oder eine erworbene Hard- und Software. green.ch AG ist ferner berechtigt, allenfalls bereits erbrachte Leistungen oder allfällige ausserordentliche Aufwendungen im Zusammenhang mit dem Vertragsrücktritt zu fakturieren.

1.5 Leistungen

Die Server-Hardware, sowie optional ein Windows Betriebssystem, werden für den Kunden – unter Arrangierung durch green.ch – erworben und über vier (4) Jahre amortisiert. Der Kunde ist mit Wirkung ab Aufschaltzeitpunkt (i) Eigentümer der in diesem Zusammenhang erworbenen Hardware und (ii) Lizenznehmer der entsprechenden Software, wobei der Server nach Massgabe dieses Vertrages durch green.ch für den Kunden betrieben wird.

Die Leistungen der green.ch und deren Abonnementsgebühr beinhalten die folgenden Punkte:

- Eigentumserwerb der Server-Hardware für den Kunden.
- Vorfinanzierung der Server-Hardware zugunsten des Kunden.
- Eigentumserwerb der optionalen Windows Server Lizenz für den Kunden.
- Vorfinanzierung einer optionaler Windows Server Lizenz zugunsten des Kunden.
- Aufbewahrung des Servers in einem Schweizer Rechenzentrum der green.ch für den Kunden.
- Betrieb des Server in einem Schweizer Rechenzentrum der green.ch zugunsten des Kunden.
- Gewähr der green.ch für die Funktionsfähigkeit des Servers des Kunden.
- Reparatur oder ggfs. Austausch des Servers des Kunden bei allfälligem Defekt.

Option nach vollständiger Amortisation

Nach Ablauf der Amortisationsdauer von vier (4) Jahren hat der Kunde die Möglichkeit eines kostenlosen Wechsels auf ein neues Server-Angebot von green.ch. In diesem Rahmen kann der Kunde von folgenden Vorteilen profitieren:

- Kostenloser Parallelbetrieb des alten und neuen Servers für einen Monat.
- Die Gebühr für den ersten Monat des neuen Servers wird erlassen.
- Allfällige Setup-Gebühren (Material ausgenommen) werden erlassen.

Der Transfer von Daten und Software ist nicht Bestandteil der Option und müssen individuell geprüft werden.

Macht der Kunde von dieser Option keinen Gebrauch, besteht kein Anrecht auf eine andere Form einer Vergütung und das bestehende Vertragsverhältnis wird zu bestehenden Konditionen aufrechterhalten.

Ausschluss

Der physische Zutritt zum Rechencenter der green.ch bzw. Zugang zum Server vor Ort und allfällige Umbauten oder Erweiterungen sind im bestehenden Leistungspaket nicht inbegriffen. Entsprechende Leistungen sind ggfs. individuell und separat zu vereinbaren und zu entschädigen.

Wechsel auf andere Produkte der green.ch sind grundsätzlich möglich, müssen jedoch individuell geprüft und vereinbart werden.

1.6 Restwerte

Der Restwert nach dem 1. Jahr für den Erwerb der Server-Hardware und Windows Lizenzen wird durch green.ch individuell definiert und anschliessend erfolgt eine jährliche Wertberichtigung um 50% des Restwertes vom Vorjahr. In jedem Fall beträgt der Restwert nach dem 4. Jahr CHF 0.

Berechnungsbeispiel mit individuellen Parametern:

- greenDedicated Server Eco S für CHF 39.90 pro Monat

- + Windows Server 2012 R2 Standard für CHF 25.00 pro Monat
- Vertragslaufzeit 1 Jahr, mit jeweils automatischer Verlängerung
- Amortisationsdauer 4 Jahre; Kündigungsfrist 3 Monate ab 2. Vertragsjahr
- (Kaufpreis greenDedicated Server Eco S + Windows Server 2012 R2 Standard werden durch green.ch für den Kunden vorfinanziert und sind in den erwähnten monatlichen Beträgen inbegriffen)

	Restwert
Nach dem 1. Jahr, individueller Restwert der Finanzierung des Servers inkl. Windows:	CHF 900
Nach dem 2. Jahr, Reduktion von 50% auf dem Restwert im 1. Jahr:	CHF 450
Nach dem 3. Jahr, Reduktion von 50% auf dem Restwert im 2. Jahr:	CHF 225
Nach dem 4. Jahr, letzte Reduktion auf CHF 0:	CHF 0

Der Restwert wird pro Jahr ermittelt und kann bei Beendigung innerhalb eines Vertragsjahres nicht anteilmässig angepasst werden. Der individuelle Restwert für die Finanzierung des Servers und optionales Windows Betriebssystem können jederzeit beim green.ch Kundendienst nachgefragt werden.

1.7 Laufzeit und Kündigung

Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer von 1. Jahr wird der Betrieb des Servers zu bestehenden Konditionen bis auf schriftlichen Widerruf durch den Kunden fortgesetzt. Dieser hat das Recht, den Vertrag nach der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von jeweils drei (3) Monaten auf Ende einer Verrechnungsperiode aufzulösen.

Im Fall einer Vertragsauflösung wird der Service per Vertragsende eingestellt. Der Kunde hat ferner die Möglichkeit bis zum Vertragsende den berechneten Restwert bzw. -betrag an green.ch zu überweisen und anschliessend das Gerät innert 20 Tagen nach Vertragsende bei green.ch abzuholen. Alternativ kann der Kunde auf das Gerät (Hardware) inkl. allfälliger Lizenzen (Software) verzichten, wobei diesfalls weder weitere Kosten noch ein Restwert bzw. -guthaben anfallen.

Kommt der Kunde der Verpflichtung zur Abholung des Gerätes nicht nach oder verzichtet dieser darauf, verliert der Kunde den dinglichen und obligatorischen Anspruch am Gerät sowie an allfälligen Lizenzen oder an einem allfälligen Restwert. Das Gerät gilt mit Ablauf der unbenutzten Abholungsfrist als auf green.ch übertragen und der Kunde kann diesbezüglich keine Ansprüche gegenüber green.ch erheben. Für die Abholung ist green.ch zu keiner Erinnerung verpflichtet.

Die Herausgabe eines Servers oder der optionalen Windows-Lizenzen erfolgen nur bei vollständiger und ordnungsgemässer Bezahlung aller offenen Positionen des Kunden inkl. eines allfälligen Restbetrages. Im Falle einer gewünschten Herausgabe während der Mindestvertragslaufzeit sind vorgängig sämtliche periodischen Beträge bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit fällig inkl. eines allfälligen Restbetrages. Die Herausgabe kann unter dieser Voraussetzung vor Ablauf der 1-jährigen Mindestvertragslaufzeit erfolgen und der Vertrag gilt anschliessend als beendet.

2 Sorgfaltspflicht des Kunden:

Im Rahmen der dedizierten Server Produkte stellt green.ch die Server inklusive deren Betrieb in einem green.ch Rechenzentrum bereit und installiert dem Kunden die vollen und alleinigen Administrationsrechte auf seinem Server. Der Kunde seinerseits ist vollumfänglich und alleine zur Sicherstellung folgender Punkte verantwortlich:

- Der Server ist im Verantwortungsbereich des Kunden vom Zugriff durch Dritte und unbefugte zu schützen.
- Der Server muss mit den nötigen Sicherheitsupdates/Patches versorgt werden. Es obliegt dem Kunden sich über aktuelle Sicherheitslücken zu informieren und entsprechende Massnahmen zu ergreifen (z. B. Antiviren- und Firewall-Lösungen). Gleiches gilt für die Aktualisierung von Software, Treiber und Firmware des Servers.
- Die laufende, korrekte und vollständige Sicherung der Daten auf dem Server muss ausnahmslos durch den Kunden sichergestellt werden.
- Der Server darf nicht für, nach Schweizer Recht strafbare oder rechtswidrige Handlungen eingesetzt werden.
- Der Kunde ist für die Überwachung des Systems (inkl. Hardware) verantwortlich und in der Pflicht, green.ch einen Schaden oder allfällige Unstimmigkeiten unverzüglich zu informieren.
- Es obliegt dem Kunden sich strikte an die Lizenzbestimmungen des jeweiligen Softwareherstellers zu halten, diese umzusetzen und für eine ordnungsgemässe Lizenzierung zu sorgen. Insbesondere bei Microsoft Produkten ist zu bemerken, dass der Kunde für die korrekte Wahl des Lizenzmodells eigenverantwortlich ist. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde durch green.ch angebotene Lizenzen bezieht.

- Es ist darauf zu achten, dass benötigte Applikationen/Anwendungen im Fall eines Server-Neustarts automatisch gestartet werden.
- Die Systemintegrität und die Netz-Verfügbarkeit muss jederzeit gewährleistet sein bzw. dürfen durch den Betrieb des Servers keine Systeme oder Services von Drittpersonen gefährdet oder beeinträchtigt werden.
- Es ist dafür zu sorgen, dass der Server nicht missbraucht wird. Dies gilt insbesondere für:
 - DDoS (Distributed Denial of Service)Attacken
 - Offene Mail-Relays/ Smart-Host Missbrauch
 - Spam-Versand
 - Open DNS Resolver
 - Phishing, Drive By, Spoofing

Bei Verstössen kann der Dienst unverzüglich deaktiviert werden. green.ch ist ferner berechtigt, den Vertrag diesfalls fristlos aufzulösen und für entstandene Schäden, Aufwendungen oder Forderungen durch Dritte Regress auf den Kunden zu nehmen. Ein Anspruch seitens des Kunden auf eine Rückvergütung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

3 Management-Schnittstellen

Beim Server kann eine Management-Schnittstelle bzw. Remote-Konsole (z. B: HP ILO, Dell iDRAC, Huawei iBMC, IPMI, etc.) vorhanden sein. Hierbei handelt es sich um einen kostenlosen Zusatzdienst, auf welchen der Kunde keinen Anspruch erheben kann. Der Kunde erhält jedoch den Zugriff auf die Management-Schnittstelle und kann diese nutzen. Insbesondere für den Gebrauch als Werkzeug für:

- Den Stopp, Start, bzw. Neustart des Servers.
- Die Nutzung der Remote Konsole, insbesondere bei Nichterreichbarkeit des Betriebssystems.

Für weitere Funktionen oder Schäden, welche durch den Gebrauch der Management-Schnittstelle entstehen, hat der Kunde keinen Anspruch auf Supportleistungen durch green.ch.

Bei der Installation eines Betriebssystems durch den Kunden oder Anpassungen an den von green.ch vorinstallierten System, übernimmt green.ch keine Garantie für die korrekte Funktion. Es obliegt dem Kunden sich über die Kompatibilität zu informieren und passende Treiber/Firmware/etc. für den Betrieb bereit zu stellen.

Die Erreichbarkeit einer vorhandenen Management-Schnittstelle muss gewährleistet werden. Ebenfalls muss dem Support von green.ch jederzeit der Zugriff auf die Management-Schnittstelle ermöglicht werden können. Ist der Zugriff unmöglich bzw. wird der Zugriff nicht gewährt, kann eine Supportleistung ausgesetzt werden.

4 Garantie und Haftungsausschluss

Im Rahmen der Serviceleistung offeriert und übernimmt green.ch eine Gewähr für die Funktionsfähigkeit des Servers des Kunden. Bei auftreten von Komplikationen oder eines Schadens an Serverkomponenten hat der Kunde green.ch davon unverzüglich zu informieren. Im Schadensfall ist green.ch bemüht, den Defekt zu ermitteln und zu beheben bzw. das defekte Bauteil auszutauschen.

Ist ein Austausch unmöglich bzw. sind passende Ersatzteile nicht mehr lieferbar, ersetzt green.ch das Gerät mit einem, leistungsmässig gleichwertigen Gerät.

Sofern ein Schaden die Funktionsfähigkeit des Servers des Kunden einschränkt oder diesen vorzeitig unbrauchbar macht, hat der Kunde nicht automatisch Anrecht auf eine Vergütung, sondern muss green.ch einen angemessenen Zeitraum für den Austausch oder eine Reparatur (ggfs. durch den Hersteller) einräumen. Notwendige Arbeiten werden Werktags zu Bürozeiten (08:00 Uhr - 17:30 Uhr) ausgeführt. Ausgangsgemäss kann green.ch keine Gewähr für einen unterbrechungsfreien Betrieb des Servers übernehmen.

Ein Garantie-Anspruch kann nicht geltend gemacht werden, wenn der Schaden vorsätzlich, grobfahrlässig oder durch unsachgemässe Handhabung des Kunden verursacht wurde. Ebenfalls besteht kein Garantie-Anspruch im Zusammenhang mit dem Betriebssystem, installierter Software oder Treibern/Firmware. Hierbei ist der Kunde in der Verantwortung sich über Änderungen und Aktualisierungen zu informieren und geeignete Massnahmen zu ergreifen.

Garantie bei Kündigung

Mit der Vertragsauflösung bzw. dem Ausbau des Servers aus dem Rechenzentrum erlischt jegliche Garantie von green.ch für den Server gegenüber dem Kunden. Bei Übernahme des Servers durch den Kunden können keine Garantieansprüche an green.ch geltend gemacht werden. Ein weiterer Betrieb des Servers erfolgt somit auf Kosten und Risiko des Kunden. Im Schadensfall muss der Kunde sich entsprechend an den Hersteller wenden.

Befindet sich das Abonnement in einem gekündigten Zustand, kann ein Hardware-Ersatz durch green.ch im Schadensfall ausgesetzt werden. In diesem Fall wird die bereits bezahlte, verbleibende Laufzeit des Abonnements dem Kunden erstattet.

Sicherung und Sicherheit

Für Schäden an den Kundensystemen, Datendiebstahl oder -verlust vom Kunden-Server ist jegliche Haftung von green.ch ausgeschlossen. Das Risiko und Business Continuity-Management obliegt ausschliesslich dem Kunden. Er hat für die Datensicherung (Backup) besorgt zu sein, eine allfällige geografische Redundanz und Diversifikation zu implementieren sowie den unbefugten Zugang zu schützenswerten Daten zu verhindern bzw. geeignete Gegenmassnahmen zu ergreifen.

Im Fall einer Beeinträchtigung der von green.ch erbrachten Leistung oder des Servers durch den Einfluss Dritter oder mangelhaften Massnahmen durch den Kunden, hat dieser keinen Entschädigungsanspruch.

5 Verschiedenes

Änderungen und Ergänzungen zu diesem Vertrag sind formbedürftig.

Ergänzend und subsidiär zu den genannten Bestimmungen sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der green.ch anwendbar. Im Konfliktfall gehen die oben genannten Bestimmungen den AGBs vor. Allfällige allgemeine Bedingungen des Kunden gelten als ausgeschlossen.