

Abo-Bestimmungen E-Mail Hosting Basic

Version 1.1
Datum 16.04.2020
Ersteller Product Management
Gültig bis bis auf Wiederruf
Geltungsbereich E-Mail Hosting Basic

Inhalt

1	Allgemeine Bestimmungen	3
2	Abrechnungsperiode & Abonnementsdauer	3
3	Verrechnungsmodus	3
4	Zahlungsverzug	3
5	Sonderregeln für Email-Dienste	3
6	Fair use policy	3
7	Kündigung	4

1 Allgemeine Bestimmungen

Die Abo Bestimmungen unserer Produkte variieren. Es gilt immer der individuell mit Green abgeschlossene Vertrag. Unsere aktuellen Abo Bestimmungen, spezielle Promotionen und Vereinbarungen ausgeschlossen, lauten wie folgt:

2 Abrechnungsperiode & Abonnementsdauer

Mindestabonnementsdauer: 12 Monate

Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 25.- fällig.

3 Verrechnungsmodus

Verrechnungsmodus: 3/6/12 Monate (je nach gewähltem Verrechnungsmodus)

Die erstmalige Verrechnung erfolgt für 3/6/12 Monate ab Aufschalt datum. Folgeverrechnungen erfolgen im Voraus, 30 Tage vor Beginn der Abonnementsperiode, jeweils für 3/6/12 Monate (je nach gewähltem Verrechnungsmodus).

4 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug ist die Gesellschaft berechtigt, den Zugang unverzüglich zu sperren. Wird die Dienstleistung aufgrund eines Zahlungsverzugs inaktiv gestellt, erfolgt eine Wiederaufschaltung auf schriftliches Begehren gegen Entrichtung einer Aktivierungsgebühr zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 40.- nach Verbuchung der Zahlungseingänge der offenen Rechnungen.

5 Sonderregeln für Email-Dienste

Green kann die Weiterleitung der an seine Kunden gesendeten E-Mails ablehnen, wenn Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass eine E-Mail schädliche Software (Viren, Würmer, Trojaner etc.) enthält, die Absenderinformationen falsch oder verschleiert sind oder es sich um sogenannte Spam-Mails handelt.

Die Versendung von sogenannten Spam-Mails ist untersagt. Ebenso ist es untersagt, bei der Versendung von Emails falsche Absenderdaten anzugeben oder diese zu verschleiern.

Versender der Kunde Spam-Mails im Sinne des vorstehenden Absatzes, kann Green die betreffenden Postfächer des Kunden vorübergehend sperren.

6 Fair use policy

Leistungen, deren Nutzung und/oder Umfang durch Green nicht limitiert werden, sind den Kunden zur angemessenen Nutzung (fair use) überlassen. Wird eine Nutzung festgestellt, welche Leistung von Systemen und/oder Datenverbindungen übermässig belastet, ist Green berechtigt, dem Kunden die Leistungen entsprechend zu limitieren oder zu deaktivieren. Übermässige Nutzung wird zum Beispiel verursacht durch das Anbieten von Musik-, Video- und/oder Bilder-Downloads und weiteren, datenintensiven Angeboten.

7 Kündigung

Nach Ablauf der Mindestabonnementsdauer von 12 Monaten beträgt die Kündigungsfrist 2 Monate auf Ende der Abonnementsperiode. Die Kündigung muss schriftlich und unterzeichnet per Brief oder Fax erfolgen. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestabonnementsdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist eine Rückvergütung ausgeschlossen. Ohne Kündigung verlängert sich das Abonnement stillschweigend um weitere 12 Monate. Die Nutzung der abonnierten Produkte wird von Green nicht aktiv überwacht.

[green.ch AGBs](#)