

Abo Bestimmungen Server

für alle virtuellen und physischen Server Abonnemente und Optionen

Die Abo Bestimmungen unserer Produkte variieren. Es gilt immer der individuell mit green.ch abgeschlossene Vertrag. Unsere aktuellen Abo Bestimmungen, spezielle Promotionen und Vereinbarungen ausgeschlossen, lauten wie folgt:

Sorgfaltspflicht des Kunden:

Im Rahmen der Dienstleistung Dedicated Server stellt green.ch die Server auf Mietbasis zur Verfügung und green.ch räumt dem Kunden volle und alleinige Administrationsrechte auf dem gemieteten Server ein. Für die Verwaltung und Sicherheit seines Servers ist der Kunde vollumfänglich und alleine verantwortlich. Es ist die Pflicht des Kunden, notwendige Sicherheitssoftware zu installieren, sich konstant über Sicherheitslücken zu informieren und umgehend die erforderlichen Massnahmen zu ergreifen. Weiter sorgt der Kunde selbständig dafür, dass seine Programme bei einem Neustart der Hardware oder des Betriebssystems, automatisch neu starten. Der Kunde ist zudem verantwortlich, dass sein Server so eingerichtet und verwaltet wird, dass die Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit der Netze, anderer Server, Software und Daten Dritter nicht gefährdet wird. Der Kunde hat insbesondere dafür zu sorgen, dass der Server nicht für den Versand von SPAM-Mails und/oder DDOS-Attacken verwendet und keine offene Mail-Relays und ähnliche Systeme auf dem Server betrieben werden können. Bei Verstössen wird der Dienst unverzüglich deaktiviert. green.ch behält sich das Recht vor, den Vertrag in der Folge fristlos zu kündigen.

Für Windows 2003 Server Web Edition Enhanced akzeptiert der Kunde die folgenden Nutzungsbestimmungen von Microsoft:

"You may use the software only on a front end web server to deploy Internet accessible web pages, sites, applications and services, and to serve POP3 mail. You may run instances of the server software with the following types of software in the same physical or virtual operating system environment on the licensed server:

- Web serving software, such as Microsoft Internet Information Services;
- Management software or security agents, such as Microsoft Operations Manager Agent;
- Database engine software solely to support applications running in that same operating system environment; and
- Business applications, such as CRM, ERP, or internal collaboration and portal software, provided the total number of users of the application at any one time is less than 50.
- Internet facing portal and collaboration applications with no limitation on the number of users at any one time."

Abrechnungsperiode & Abonnementsdauer:

Mindestabonnementsdauer: 6/12/24/36 Monate (je nach gewähltem Vertrags-Typus).

Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 25.- fällig.

Verrechnungsmodus:

Die erstmalige Verrechnung erfolgt als Vorausrechnung vor Aufschaltung des Services. Folgeverrechnungen erfolgen im Voraus, 30 Tage vor Beginn der Abrechnungsperiode, jeweils für 6/12/24/36 Monate (je nach gewähltem Vertrags-Typus).

Zahlungsverzug:

Bei Zahlungsverzug ist green.ch berechtigt, die Leistung unverzüglich zu unterbrechen. Wird die Dienstleistung aufgrund eines Zahlungsverzugs inaktiv gestellt, werden 5 Tage nach Inaktiv-Stellung alle Daten vom Server gelöscht. Eine Wiederaufschaltung erfolgt gegen Entrichtung der Aktivierungsgebühr zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 40.-, nach Verbuchung der Zahlungseingänge der offenen Rechnungen.

Abonnementswechsel (Up- und Downgrades):

Abo-Downgrades sind nur auf Kündigungstermin möglich und müssen spätestens 3 Monate vor Kündigungstermin gemeldet werden. Auf Wunsch kann ein Abonnementswechsel per sofort erfolgen. Ein allfällig vorhandenes Guthaben des Differenzbetrages der beiden Abonnemente wird nicht angerechnet.

Abo-Upgrades sind jederzeit kostenlos möglich, der Differenzbetrag wird pro rata in Rechnung gestellt. Die Vertragslaufzeit verlängert sich nach dem Umschaltermin automatisch um 12 Monate.

Fair use policy:

Leistungen, deren Nutzung und/oder Umfang durch green.ch nicht limitiert werden, sind den Kunden zur angemessenen Nutzung (fair use) überlassen. Wird eine Nutzung festgestellt, welche Leistung von Systemen und/oder Datenverbindungen übermässig belastet, ist green.ch berechtigt, dem Kunden die Leistungen entsprechend zu limitieren oder zu deaktivieren. Übermässige Nutzung wird zum Beispiel verursacht durch das Anbieten von Musik-, Video- und/oder Bilder-Downloads und weiteren, datenintensiven Angeboten.

Kündigung:

Nach Ablauf der Mindestabonnementsdauer von 6/12/24/36 Monaten beträgt die Kündigungsfrist 3 Monate auf Ende der Abrechnungsperiode. Die Kündigung muss schriftlich und unterzeichnet per Brief oder Fax erfolgen. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestabonnementsdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist eine Rückvergütung ausgeschlossen. Ohne Kündigung verlängert sich das Abonnement stillschweigend um 6/12/24/36 Monate (je nach gewähltem Vertrags-Typus). Die Nutzung der abonnierten Produkte wird von green.ch nicht aktiv überwacht.