

Abo Bestimmungen eMail

für alle Abonnemente Hosted Exchange 2016 und Optionen

Die Abo Bestimmungen unserer Produkte variieren. Es gilt immer der individuell mit green.ch abgeschlossene Vertrag. Unsere aktuellen Abo Bestimmungen, spezielle Promotionen und Vereinbarungen ausgeschlossen, lauten wie folgt:

30 Tage gratis Test:

Der kostenlose Test gilt für 30 Tage nach Neuanmeldungen des Abonnements Hosted Exchange 2016 und ist unabhängig des Zeitpunkts der Erstellung von Mailboxen, sowie der Aktivierung von Optionen. Alle aktivierten Mailboxen und Optionen sind innerhalb der Testphase von 30 Tagen kostenlos. Nach Ablauf der Testphase werden alle noch aktiven Mailboxen und Optionen regulär verrechnet. Sollte die weitere Nutzung des Dienstes nicht gewünscht sein, müssen alle aktivierten Mailboxen und Optionen vor Ablauf der Testphase im Verwaltungsprotal gelöscht worden sein.

Abrechnungsperiode & Abonnementsdauer:

Mindestabonnementsdauer: 1 Monat

Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 25.- fällig.

Verrechnungsmodus:

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Ablauf der Testphase im Intervall von 2 Monaten. Es erfolgt eine monatsgenaue Abrechnung der aktivierten Mailboxen und Optionen.

Zahlungsverzug:

Bei Zahlungsverzug ist die Gesellschaft berechtigt, den Zugang unverzüglich zu sperren. Wird die Dienstleistung aufgrund eines Zahlungsverzugs inaktiv gestellt, erfolgt eine Wiederaufschaltung des Produktes auf schriftliches Begehren gegen Entrichtung einer Aktivierungsgebühr zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 40.- nach Verbuchung der Zahlungseingänge der offenen Rechnungen.

Abonnementswechsel (Up- und Downgrades):

Der Kunde kann im Verwaltungsportal (<https://green.edgepilot.com>) jederzeit Mutationen vornehmen. Zu berücksichtigen ist, dass die Services monatsgenau abgerechnet werden und somit ein Downgrade erst für die nachfolgende Laufzeit berücksichtigt wird.

Fair use policy:

Leistungen, deren Nutzung und/oder Umfang durch green.ch nicht limitiert werden, sind den Kunden zur angemessenen Nutzung (fair use) überlassen. Wird eine Nutzung festgestellt, welche Leistung von Systemen und/oder Datenverbindungen übermässig belastet, ist green.ch berechtigt, dem Kunden die Leistungen entsprechend zu limitieren oder zu deaktivieren. Übermässige Nutzung wird zum Beispiel verursacht durch das Anbieten von Musik-, Video- und/oder Bilder-Downloads und weiteren, datenintensiven Angeboten.

Bei Überschreitung einer Mailboxgrösse von 50 GB kann die Leistung erheblich abnehmen. Für die Bereitstellung einer unlimitierten Mailbox muss das enthaltene Archiv genutzt werden und die Mailbox darf nicht mehr als 10% Spam Nachrichten enthalten.

Kündigung:

Die Kündigung von Mailboxen und Optionen muss durch den Kunden im Verwaltungsportal (<https://green.edgepilot.com>) erfolgen. Alternativ kann die Kündigung des ganzen Abonnements schriftlich und unterzeichnet 30 Tage vor dem gewünschten Termin per Brief oder Fax eingereicht werden.

green.ch AGBs