

Abo Bestimmungen greenBackup

für alle Abonnemente greenBackup und Optionen

Die Abo Bestimmungen unserer Produkte variieren. Es gilt immer der individuell mit green.ch abgeschlossene Vertrag. Unsere aktuellen Abo Bestimmungen, spezielle Promotionen und Vereinbarungen ausgeschlossen, lauten wie folgt:

Abrechnungsperiode & Abonnementsdauer:

Mindestabonnementsdauer: 12 Monate.

Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 25.- fällig.

Verrechnungsmodus:

Die Verrechnung erfolgt jeweils 2 Monatlich. Die Rechnungen enthalten die Abonnementsgebühren, sowie die Kosten für den verwendeten Speicher der vergangenen 2 Monate.

Zahlungsverzug:

Bei Zahlungsverzug ist die Gesellschaft berechtigt, den Service unverzüglich zu sperren. Wird die Dienstleistung aufgrund eines Zahlungsverzugs inaktiv gestellt, erfolgt eine Wiederaufschaltung des Services auf schriftliches Begehren gegen Entrichtung einer Aktivierungsgebühr zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 40.- nach Verbuchung der Zahlungseingänge der offenen Rechnungen.

Abonnementswechsel (Up- und Downgrades):

Ein Abonnementswechsel kann jeweils per sofort erfolgen. Hierbei gilt es allerdings zu beachten, dass gesicherte Daten eines bestimmten Profils nicht auf einen anderen Abonnements Typus übernommen werden können. Die bereits erstellten Sicherungen müssten demnach neu erstellt werden.

Fair use policy:

Leistungen, deren Nutzung und/oder Umfang durch green.ch nicht limitiert werden, sind den Kunden zur angemessenen Nutzung (fair use) überlassen. Wird eine Nutzung festgestellt, welche Leistung von Systemen und/oder Datenverbindungen übermässig belastet, ist green.ch berechtigt, dem Kunden die Leistungen entsprechend zu limitieren oder zu deaktivieren. Übermässige Nutzung wird zum Beispiel verursacht durch das Anbieten von Musik-, Video- und/oder Bilder-Downloads und weiteren, datenintensiven Angeboten.

Kündigung:

Nach Ablauf der Mindestabonnementsdauer von 12 Monaten beträgt die Kündigungsfrist 1 Monat auf Ende der Rechnungsperiode. Die Kündigung muss schriftlich und unterzeichnet per Brief oder Fax erfolgen. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestabonnementsdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist eine Rückvergütung ausgeschlossen. Ohne Kündigung verlängert sich das Abonnement stillschweigend um weitere 2 Monate. Die Nutzung der abonnierten Produkte wird von green.ch nicht aktiv überwacht.