

Abonnements-Bestimmung

Owncloud / Nextcloud

Version / Datum	1.1 / 28.02.2018
Klassifizierung	Öffentlich
Ersteller	Product Management
Gültig bis	bis auf Widerruf
Geltungsbereich	Sämtliche Owncloud / Nextcloud Abonnemente

Inhaltsverzeichnis

1	Vertragsmodalitäten.....	3
1.1	Geltungsbereich	3
1.2	Vertragsgegenstand	3
1.3	Vertragsbestandteile	3
1.4	Rücktrittsrecht	3
2	Sorgfaltspflicht des Kunden.....	3
2.1	Sicherung und Sicherheit.....	3
3	Abrechnungsperiode & Abonnementsdauer	4
4	Umfang der Dienstleistung	4
4.1	Systemupdate und Speichererweiterung	4
5	Verschiedenes	4
5.1	Kontaktinformationen Insinova.....	4

1 Vertragsmodalitäten

1.1 Geltungsbereich

Die Nachstehenden Abonnements-Bestimmungen beziehen sich auf sämtliche Produktvarianten von Owncloud (alt) sowie Nextcloud (neu).

1.2 Vertragsgegenstand

Mit dem Abschluss eines Abonnements erwirbt der Kunde eine eigene Nextcloud (früher Owncloud), welche auf der hochverfügbaren HyperV Infrastruktur eingerichtet wird. Ein Zugriff auf die virtuelle Instanz selbst, ausserhalb der Nextcloud, ist für den Kunden jedoch nicht möglich.

1.3 Vertragsbestandteile

Mit der Bestellung einer Nextcloud Variante erklärt sich der Kunde mit den vorliegenden Abo Bestimmungen, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den individuell definierten Optionen sowie Laufzeiten (inklusive Mindestlaufzeit sowie Kündigungsfrist) vollumfänglich einverstanden und wird damit ein bindendes Vertragsverhältnis mit green.ch eingehen.

1.4 Rücktrittsrecht

Green.ch räumt dem Kunden ein zeitlich befristetes Recht ein, nachträglich vom Vertrag zurückzutreten. Dieses Recht ist innert zehn Kalendertagen ab Auftragserteilung schriftlich geltend zu machen. Die Gebühren für bereits geleistete Leistungen (Einrichtung virtuelle Instanz sowie Installation von Nextcloud) sind vom Rücktrittsrecht ausgeschlossen.

2 Sorgfaltspflicht des Kunden

Es ist die Pflicht des Kunden, notwendige Sicherheitssoftware zu installieren, respektive die Installation in Auftrag zu geben. Weiter hat der Kunde sich konstant über eventuelle Sicherheitslücken zu informieren und umgehend die erforderlichen Massnahmen zu ergreifen. Aufgrund des Service Designs hat der Kunde keinen administrativen Zugriff zur virtuellen Instanz selbst. Daher sind die oben erwähnten Punkte an unseren Partner insinova ag in Auftrag zu geben.

2.1 Sicherung und Sicherheit

Für Schäden an den Kundensystemen, Datendiebstahl oder -verlust ist jegliche Haftung von green.ch ausgeschlossen. Das Risiko und das Business Continuity-Management obliegt ausschliesslich dem Kunden. Er hat ausserdem für die Datensicherung (Backup) besorgt zu sein.

Im Fall einer Beeinträchtigung der von green.ch erbrachten Leistung oder des Servers durch den Einfluss Dritter oder mangelhaften Massnahmen durch den Kunden, hat dieser keinen Entschädigungsanspruch.

3 Abrechnungsperiode & Abonnementsdauer

Mindestabonnementsdauer: 6/12/24/36 Monate (je nach gewähltem Vertrags-Typus).

Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 25.- fällig.

Bei Zahlungsverzug ist green.ch berechtigt, die Leistung unverzüglich zu unterbrechen.

Nach Ablauf der Mindestabonnementsdauer beträgt die Kündigungsfrist 3 Monate auf Ende der Abonnementsperiode. Die Kündigung muss schriftlich und unterzeichnet per Brief, Fax oder Kontaktformular (PDF Dokument) erfolgen. Ohne Kündigung verlängert sich das Abonnement je nach gewähltem Vertrags-Typus automatisch.

4 Umfang der Dienstleistung

Die Netzwerke und die virtuellen Instanzen werden von green.ch überwacht. Die Verfügbarkeit von kundenspezifischen Systemen und Applikationen (wie Nextcloud) werden weder von green.ch überwacht noch gewartet. Green.ch greift somit nicht in die aktiven Kundensysteme (Nextcloud) ein sondern stellt lediglich die Infrastruktur zur Verfügung.

4.1 Systemupdate und Speichererweiterung

Systemupdates sowie Speichererweiterungen können nicht Kundenseitig durchgeführt werden, da die Zugriffe von der virtuellen Instanz nicht ausgehändigt werden. Für Systemupdates, Erweiterungen und andere Angelegenheiten steht es in der Verantwortung des Kunden, sich bei der Firma Insinova zu melden. Die Arbeiten sind nicht in den Abonnementskosten eingerechnet und werden direkt via Insinova in Rechnung gestellt.

Abonnements-Beispiel von Insinova (exkl. MWST):

- 2h-Stundenabo = CHF 320.-
- 3h-Stundenabo = CHF 480.-
- 4h-Stundenabo = CHF 640.-

Das Stundenabo ist zeitlich nicht begrenzt. Weitere Vereinbarungen oder Leistungen für die Nextcloud sind direkt mit Insinova abzuklären.

5 Verschiedenes

Änderungen und Ergänzungen zu diesem Vertrag sind formbedürftig.

Ergänzend und subsidiär zu den genannten Bestimmungen sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der green.ch anwendbar. Im Konfliktfall gehen die oben genannten Bestimmungen den AGBs vor. Allfällige allgemeine Bedingungen des Kunden gelten als ausgeschlossen.

5.1 Kontaktinformationen Insinova

insinova ag
Sumpfstrasse 32
CH-6312 Steinhausen
Switzerland
Telefon: +41 (0)41 748 72 00
Fax: +41 (0)41 748 72 01
Email: [insinova\(at\)insinova.ch](mailto:insinova(at)insinova.ch)
AGB der insinova ag <http://www.insinova.ch/agb.html>