

Abo Bestimmungen Office 365

für alle Abonnemente Office 365 und Optionen

Die Abo Bestimmungen unserer Produkte variieren. Es gilt immer der individuell mit green.ch abgeschlossene Vertrag. Unsere aktuellen Abo Bestimmungen, spezielle Promotionen und Vereinbarungen ausgeschlossen, lauten wie folgt:

Abrechnungsperiode & Abonnementsdauer

Mindestabonnementsdauer: 3 Monate

Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 25.- fällig.

Verrechnungsmodus

Die erstmalige Verrechnung erfolgt für 3 Monate im Voraus, ab Aufschaltdatum. Folgeverrechnungen erfolgen ebenfalls im Voraus, 30 Tage vor Beginn der Abonnementsperiode, jeweils für 3 Monate.

Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug ist die Gesellschaft berechtigt, den Zugang unverzüglich zu sperren. Wird die Dienstleistung aufgrund eines Zahlungsverzugs inaktiv gestellt, erfolgt eine Wiederaufschaltung auf schriftliches Begehren gegen Entrichtung einer Aktivierungsgebühr zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 40.- nach Verbuchung der Zahlungseingänge der offenen Rechnungen.

Abonnementswechsel (Up- und Downgrades)

Abo-Downgrades sind nur auf Kündigungstermin möglich und müssen spätestens 1 Monat vor Kündigungstermin gemeldet werden. Auf Wunsch kann ein Abonnementswechsel per sofort erfolgen. Ein allfällig vorhandenes Guthaben des Differenzbetrages der beiden Abonnemente wird nicht angerechnet.

Abo-Upgrades sind jederzeit kostenlos möglich, der Differenzbetrag wird pro rata in Rechnung gestellt. Die Vertragslaufzeit verlängert sich nach dem Umschalttermin automatisch um 3 Monate.

Up- wie auch Downgrades können über die Kundenkonsole durchgeführt werden.

Fair use policy

Leistungen, deren Nutzung und/oder Umfang durch green.ch nicht limitiert werden, sind den Kunden zur angemessenen Nutzung (fair use) überlassen. Wird eine Nutzung festgestellt, welche Leistung von Systemen und/oder Datenverbindungen übermässig belastet, ist green.ch berechtigt, dem Kunden die Leistungen entsprechend zu limitieren oder zu deaktivieren. Übermässige Nutzung wird zum Beispiel verursacht durch das Versenden von SMS oder Fax, durch das Anbieten von Musik-, Video- und/oder Bilder-Downloads und weiteren, datenintensiven Angeboten.

Kündigung

Nach Ablauf der Mindestabonnementsdauer von 3 Monaten beträgt die Kündigungsfrist 1 Monat auf Ende der Abonnementsperiode. Die Kündigung kann in der Kundenkonsole durchgeführt werden oder hat alternativ schriftlich und unterzeichnet per Brief oder Fax zu erfolgen. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestabonnementsdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist eine Rückvergütung ausgeschlossen. Ohne Kündigung verlängert sich das Abonnement stillschweigend um weitere 3 Monate. Die Nutzung der abonnierten Produkte wird von green.ch nicht aktiv überwacht.