

DNS Factsheet

Wer muss Anpassungen vornehmen?

Sie müssen Anpassungen vornehmen, wenn die Domain nicht bei Green registriert ist oder die DNS-Zone nicht von Green verwaltet wird. **Ist die Domain Registration sowie die DNS-Zone bei Green so müssen Sie keine Anpassungen vornehmen; dies übernehmen wir für Sie.**

Wieso muss ich die Anpassungen vornehmen?

Wir empfehlen Ihnen unsere neuen Nameserver zu verwenden. Sie profitieren von einer einfacheren Verwaltung an zentraler Stelle in unserem Control Panel.

Damit auch nach der Migration die Dienste genutzt und die Webseiten aufgerufen werden können, müssen diverse Einträge geändert werden. Liegt die DNS-Zone auf externen Nameservern und nicht bei Green, so können DNS-Einträge nicht durch Green angepasst werden.

Wo muss ich die Nameserver anpassen?

Die Nameserver ändern Sie beim Registrar Ihrer Domain.

Wer ist mein Registrar? Sollte Ihnen Ihr Registrar nicht bekannt sein, so können Sie diesen via „Whois“ ermitteln. Für .ch Domains gehen Sie auf nic.ch und suchen nach Ihrer Domain. Unter „Technischer Kontakt“ und „Registrar“ sehen Sie, wer Ihre Domain verwaltet. Für Green lautet dieser: „InterNetX GmbH“

Wo sehe ich, ob ich Nameserver von Green oder externe Nameserver verwende?

Auch das können Sie per „Whois“ ermitteln. Folgende Nameserver werden von Green verwendet:

- dns1.agrinet.ch, dns2.agrinet.ch
- ns1.nameserver.ch, ns2.nameserver.ch
- ns1.nexlink.ch, ns2.nexlink.ch
- ns1.genotec.ch, ns2.genotec.ch, ns3.genotec.ch, ns4.genotec.ch
- ns1.namesrv.ch, ns2.namesrv.net, ns3.namesrv.io

Werden im „Whois“ andere Nameserver angezeigt, so verwenden Sie externe Nameserver und die DNS-Zone wird nicht durch Green verwaltet.

Was muss ich Wann anpassen?

Wenn Sie auch bisher bereits die Nameserver von Green verwendet haben:

- *Tragen Sie nach der Migration die neuen Nameserver beim Registrar Ihrer Domain ein.*

Für alle Domains bei denen Sie aktuell externe Nameserver verwenden (nicht bei Green):

- *Wir empfehlen 2 Tage vor der Migration die TTL auf einen kleinen Wert zu setzen, z.B. auf „600“.*

Wenn Sie weiterhin externe Nameserver verwenden wollen (nicht bei Green):

- *Tragen Sie zum Zeitpunkt der Migration die neuen DNS-Records auf dem externen Nameserver ein.*

Wenn Sie bisher externe Nameserver verwendet haben und neu die Nameserver von Green verwenden wollen:

- *Tragen Sie zum Zeitpunkt der Migration die neuen DNS-Records auf dem externen Nameserver ein.*
- *Sobald die Migration abgeschlossen ist tragen Sie die nötigen DNS-Records zusätzlich in unserer DNS-Zone im Control Panel ein.*
- *Anschliessend hinterlegen Sie bei Ihrem Registrar die neuen Nameserver.*

Glossar

Domain, auch „Domäne“: Ihre Internetadresse wie z.B. *beispiel.ch*.

Registrar: Unternehmen, bei dem eine Domain registriert ist.

Nameserver: Server, der für die Namensauflösung zuständig ist. Enthält die DNS-Zone mit den DNS-Records.

DNS-Zone: Liegt auf dem Nameserver. Enthält die DNS-Records.

DNS-Records, auch „DNS-Einträge“: Einträge wie A, CNAME, MX, TXT Records um auf Ressourcen zu verweisen. Wird in der DNS-Zone angelegt.

TTL (Time to Live): Zeit in Sekunden, wie lange ein Eintrag gültig ist, bis das DNS den gecachten Eintrag wieder aktualisieren muss.

Neue Standard Nameserver

Nameserver 1	ns1.namesrv.ch
Nameserver 2:	ns2.namesrv.net
Nameserver 3:	ns3.namesrv.io

Standard DNS-Records

NAME/ HOST/ALIAS	TTL	TYP	PRIO	WERT
	600	A		Die IP-Adresse des Webserver finden Sie im Control Panel nach der Migration
*	600	A		
mail-in	600	A		
autoconfig	600	CNAME		autodiscover.cloudpit.io.
autodiscover	600	CNAME		redirect-autodiscover.cloudpit.io.
	3600	MX	10	mx01.servicehoster.ch.
	3600	MX	10	mx02.servicehoster.ch.
	600	TXT		v=spf1 include:servicehoster.ch a mx ~all

Externer Maildienst (z.B. Exchange)

Nutzen Sie bereits einen externen E-Mail-Dienst und wollen nicht den E-Mail Dienst vom Webhosting verwenden? In dem Fall übernehmen Sie lediglich die **A-Records**.

Die Einträge für **MX**, **SPF** sowie **autoconfig** und **autodiscover** bleiben unverändert.

Haben Sie noch Fragen?

Informationen zum Zeitpunkt der Migration finden Sie in unserem Migrations-Schreiben.

Anleitungen zum neuen Webhosting finden Sie in unserer Helpdesk unter helpdesk.green.ch

Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten steht Ihnen unser hilfsbereiter Kundensupport unter der Hotline 056 460 23 97 oder über das [Kontaktformular](#) von Montag - Freitag von 08:00 Uhr bis 17:30 Uhr gerne zur Verfügung.