



REMOTE & SMART HANDS

Rundum sicher versorgt

Sie brauchen Unterstützung vor Ort in einem unserer Datacenter? Für einfache Wartungsaufträge können Sie unseren Remote-Hands-Service beanspruchen. Für komplexere Aufgaben setzen wir ausgebildete Techniker ein und stimmen den Auftrag mit Ihnen ab.

Unser Angebot «Remote Hands»

- ✓ Austausch von Bandmedien in unterstützten Backup-Systemen
- ✓ Betätigen und Umstellen von Schaltern aller Art
- ✓ Eingangsbearbeitung von Ersatzteilen, Aufrüstungskomponenten oder anderen kleinen Geräten
- ✓ Begleitservice für Kundendiensttechniker ohne Zutrittsberechtigung zum Datacenter
- ✓ Umstecken von klar beschrifteten Kabeln gemäss Anweisung des Kunden
- ✓ Prüfen von Kontrollleuchten und Anzeigen

Unser Angebot «Smart Hands»

Strukturierte Fehlersuche	Erfassung, Meldung und Ableitung von Grundursachen im System durch Sichtprüfung, Feststellungen oder Protokollprüfungen sowie zugehörigen Fehlerbehebungsaktivitäten.
Austausch der Stromversorgung	Austausch der Stromversorgungskomponenten an unterstützten Systemen.
Lüfterwechsel	Austausch der Lüfterbaugruppe in unterstützten Systemen.
Austausch von Hardware-Komponenten	Austausch von Disks oder Memorybank-Erweiterungsmodulen in unterstützten Systemen.
Firmware	Implementierung von Firmware-Updates in unterstützten Systemen.
Installation	Hardware-Upgrades, Erweiterungen und Installation von Komponenten oder ganzen Geräten.
Kabel-Verbindungskontrolle	Prüfung der physischen Kabelverbindungen (Strom und Daten).
Komponenten-RMA (Materialrücksendung)	Garantiebearbeitung für Server und / oder andere Gerätekomponenten und interne Hardware.
Konsoleingaben	Einfache Eingaben auf der Gerätekonsole gemäss Kundenanweisung.
Neustart / Aus- und Einschalten	Software-Neustart (Hard- oder Soft-Reboot), Prüfung von Power-on-Selftest (POST), Windows Ereignisprotokolle und Protokolle des Servicestatus.
Prüfung der Stromverteilereinheit (PDU)	Durchführung einer Sichtprüfung und Datensammlung der physischen Stromverteilungsausrüstung (PDU).

Sie möchten mehr erfahren?

Gerne sind wir für Sie da und besprechen mit Ihnen Ihr Projekt.