

Manual registration Backup Agent

Manuelle Registrierung Backup Agent

Enregistrement manuel Agent de sauvegarde

moving. forward. together.



Index

Inhaltsverzeichnis

Table des matières

Registering backup agent manually	3
Symptoms	3
Solution	3
Windows OS	3
Linux OS	3
OS X	
Troubleshooting	4
Manuelle Registrierung des Sicherungsagenten	5
Symptome	5
Lösung	5
Windows-Betriebssystem	5
Linux-Betriebssystem	5
OS X	
Fehlersuche	6
Enregistrement manuel de l'agent de sauvegarde	7
Symptômes	7
Solution	7
Windows	7
Système d'exploitation Linux	7
OS X	
Dépannage	8



Registering backup agent manually

Symptoms

You have successfully installed an Acronis Backup Agent, but registration failed and machine does not appear in Cyber Protection console. Or you need to re-register a client machine to another Backup Account.

Solution

Use quotation marks, if your password contains special characters or spaces.

Windows OS

1. Open Command prompt and navigate to C:\Program Files\BackupClient\RegisterAgentTool:

cd "%ProgramFiles%\BackupClient\RegisterAgentTool"

2. Issue this command to register the client machine using account and password:

register_agent.exe -o register -t cloud -a <u>https://cloud.acronis.com</u> -u <account> -p <password>

where *-u <account> -p <password>* are login and password for backup user account, follow <u>these</u> <u>instructions</u> if the password contains special characters

Linux OS

- 1. Open terminal as root user.
- 2. Type in the following command to register the agent using account and password:

/usr/lib/Acronis/RegisterAgentTool/RegisterAgent -o register -t cloud -a
<u>https://cloud.acronis.com</u> -u <account> -p <password>

where -u <account> -p <password> are login and password for backup user account.

OS X

- 1. Open terminal.
- 2. Execute the following command to register the client machine using account and password:

sudo "/Library/Application Support/BackupClient/Acronis/RegisterAgentTool/RegisterAgent" -o register -t cloud -a <u>https://cloud.acronis.com</u> -u <account> -p <password>

where *-u <account> -p <password>* are login and password for backup user account, follow <u>these</u> <u>instructions</u> if the password contains special characters



Troubleshooting

Your password contains special characters, and you receive this error while providing correct credentials:

```
cĥeck credentials: Root (Composite)
[Is (Common::String) = Msp::Agent::Dto::CheckCredentialsResponse]
IsValid (bool) = 0
```

Encode the password into base64 format: https://www.base64encode.org/

Specify the encoded password using the -b or --base64 parameter. For a Windows agent, it would be:

```
register_agent.exe -o register -t cloud -a <u>https://cloud.acronis.com</u> -u <account> -b
-p <encoded password>
```

If you want-to re-register Agent from one Backup Account to another, and the operation fails, try unregistering the Agent first:

1. Open Command prompt and navigate to C:\Program Files\BackupClient\RegisterAgentTool:

cd "%ProgramFiles%\BackupClient\RegisterAgentTool"

2. Issue this command to unregister the client machine:

register_agent.exe -o unregister



Manuelle Registrierung des Sicherungsagenten

Symptome

Sie haben einen Acronis Backup Agent erfolgreich installiert, aber die Registrierung ist fehlgeschlagen und der Rechner wird nicht in der Cyber Protection-Konsole angezeigt. Oder Sie müssen einen Client-Rechner für ein anderes Backup-Konto neu registrieren.

Lösung

Verwenden Sie Anführungszeichen, wenn Ihr Passwort Sonderzeichen oder Leerzeichen enthält.

Windows-Betriebssystem

1. Öffnen Sie die Eingabeaufforderung und navigieren Sie zu C:\Programme\BackupClient\Register-AgentTool:

cd "%ProgramFiles%\BackupClient\RegisterAgentTool"

Geben Sie diesen Befehl ein, um den Client-Computer mit Konto und Kennwort zu registrieren:

register_agent.exe -o register -t cloud -a https://cloud.acronis.com -u <Benutzerkonto> -p <Kennwort>

wobei -u <Konto> -p <Passwort> Login und Passwort für das Backup-Benutzerkonto sind.

Linux-Betriebssystem

- 1. Öffnen Sie das Terminal als root-Benutzer.
- 2. Geben Sie den folgenden Befehl ein, um den Agenten mit Konto und Passwort zu registrieren:

/usr/lib/Acronis/RegisterAgentTool/RegisterAgent -o register -t cloud -a
https://cloud.acronis.com -u <account> -p <password>

wobei -u <Konto> -p <Passwort> Login und Passwort für den Backup-Benutzer ac-count sind.

os x

- 1. Öffnen Sie das Terminal.
- 2. Führen Sie den folgenden Befehl aus, um den Client-Rechner mit Konto und Passwort zu registrieren:

sudo "/Library/Application Sup-port/BackupClient/Acronis/RegisterAgentTool/RegisterAgent" -o register -t cloud -a https://cloud.acronis.com -u <account> -p <password>

wobei -u <Konto> -p <Passwort> Login und Passwort für das Backup-Benutzerkonto sind, folgen Sie diesen Anweisungen, wenn das Passwort Sonderzeichen enthält



Fehlersuche

Ihr Kennwort enthält Sonderzeichen und Sie erhalten diese Fehlermeldung, obwohl Sie die korrekten Anmeldedaten eingegeben haben:

```
cĥeck credentials: Root (Composite)
[Is (Common::String) = Msp::Agent::Dto::CheckCredentialsResponse]
IsValid (bool) = 0
```

- 1. Kodieren Sie das Passwort im base64-Format: https://www.base64encode.org/
- 2. Geben Sie das kodierte Kennwort mit dem Parameter -b oder --base64 an. Für einen Windows-Agenten wäre das wie folgt:

```
register_agent.exe -o register -t cloud -a https://cloud.acronis.com -u <Konto>
-b -p <kodiertes Kennwort>
```

Wenn Sie den Agenten von einem Backup-Konto auf ein anderes umregistrieren möchten und der Vorgang fehlschlägt, versuchen Sie zunächst, den Agenten zu de-registrieren:

1. Öffnen Sie die Eingabeaufforderung und navigieren Sie zu C:\Programme\BackupClient\Register-AgentTool:

cd "%ProgramFiles%\BackupClient\RegisterAgentTool"

2. Geben Sie diesen Befehl ein, um die Registrierung des Client-Computers aufzuheben:

register_agent.exe -o unregister



Enregistrement manuel de l'agent de sauvegarde

Symptômes

Vous avez installé avec succès un agent de sauvegarde Acronis, mais l'enregistrement a échoué et la machine n'apparaît pas dans la console de cyber protection ou vous devez réenregistrer une machine cliente dans un autre compte de sauvegarde.

Solution

Utilisez des guillemets si votre mot de passe contient des caractères spéciaux ou des espaces. Système d'exploitation

Windows

1. Ouvrez l'invite de commande et accédez à C:\Program Files\BackupClient\RegisterAgentTool:

cd "%ProgramFiles%\BackupClient\RegisterAgentTool"

2. Exécutez cette commande pour enregistrer la machine cliente à l'aide du compte et du mot de passe:

```
register_agent.exe -o register -t cloud -a https://cloud.acronis.com -u <ac-
count> -p <password>
```

où -u <compte> -p <mot de passe> sont le login et le mot de passe du compte utilisateur de sauvegarde, suivez ces instructions si le mot de passe contient des caractères spéciaux.

Système d'exploitation Linux

- 1. Ouvrez le terminal en tant qu'utilisateur root.
- 2. Tapez la commande suivante pour enregistrer l'agent en utilisant le compte et le mot de passe :

/usr/lib/Acronis/RegisterAgentTool/RegisterAgent -o register -t cloud -a
https://cloud.acronis.com -u <account> -p <password>

où -u <compte> -p <mot de passe> sont le login et le mot de passe du compte utilisateur de sauvegarde, suivez ces instructions si le mot de passe contient des caractères spéciaux.

OS X

- 1. Ouvrez le terminal.
- 2. Exécutez la commande suivante pour enregistrer la machine cliente en utilisant le compte et le mot de passe:

sudo "/Library/Application Support/BackupClient/Acronis/RegisterAgentTool/RegisterAgent" -o regis-ter -t cloud -a https://cloud.acronis.com -u <account> -p <password>

où -u <compte> -p <mot de passe> sont le login et le mot de passe du compte utilisateur de sauvegarde.



Dépannage

Votre mot de passe contient des caractères spéciaux, et vous recevez cette erreur alors que vous fournissez des informations d'identification correctes:

```
cĥeck credentiaľs: Root (Composite)
[Is (Common::String) = Msp::Agent::Dto::CheckCredentialsResponse]
IsValid (bool) = 0
```

- 1. Encodez le mot de passe au format base64 : https://www.base64encode.org/
- Spécifiez le mot de passe encodé à l'aide du paramètre -b ou --base64. Pour un agent Windows, ce serait:

```
register_agent.exe -o register -t cloud -a https://cloud.acronis.com -u <ac-
count> -b -p <mot de passe encodé>
```

Si vous voulez réenregistrer l'agent d'un compte de sauvegarde à un autre, et que l'opération échoue, essayez d'abord de désenregistrer l'agent:

1. Ouvrez l'invite de commande et accédez à C:\Program Files\BackupClient\RegisterAgentTool:

cd "%ProgramFiles%\BackupClient\RegisterAgentTool"

2. Exécutez cette commande pour désenregistrer la machine cliente:

```
register_agent.exe -o unregister
```