

**DIGITALE TELEFONIE** – Die Mehrheit der Schweizer KMU telefoniert heute digital. Von ihrer überholten analogen Telefonanlage haben sie sich aber noch nicht getrennt.

# Die Zukunft ruft an



«Ich persönlich schätze, dass ich unterwegs mit einer App meine Büronummer mitnehmen kann»: Pius Grüter, Leiter KMU-Markt bei green.ch. Bild: zVg

Man trifft sie überall an – die analogen Telefonanlagen, in die Betriebe einst Tausende von Franken in-

vestiert haben. Längst sind sie veraltet, bieten kaum mehr Komfort, und jede noch so kleine Anpassung

zieht einen kostenpflichtigen Technikereinsatz nach sich. Die Anbieter solcher Anlagen ziehen sich langsam

vom Markt zurück, denn eines ist klar: Durch die digitale Telefonie haben analoge Anlagen keine Zukunft mehr.

Das sieht auch **Pius Grüter**, Leiter des KMU-Markts bei green.ch, so.

*Wie sieht es heute bei KMU in puncto Telefonie aus?*

**Pius Grüter:** Mehr als 80 Prozent der Betriebe sind bereits auf die digitale Technologie All-IP umgestiegen, die restlichen Unternehmen werden im Laufe des Jahres nachziehen. Viele von ihnen profitieren aber noch nicht von allen Vorteilen, denn ihre alte, analoge Anlage steht noch im Einsatz.

*Wie unterscheidet sich denn eine digitale Telefonanlage vom alten System?*

Eine virtuelle Telefonanlage ist ein Service. Man hat als Unternehmen also keine teure Hardware mehr im Gebäude stehen, sondern konfigu-

riert alles via Internet über ein Portal. Die Anlage passt sich dem Bedarf an. Das heisst konkret: Nutzer werden per Mausklick auf- oder abgeschaltet, Nummern und Weiterleitungen sind rasch eingerichtet – und das alles ortsunabhängig und zu jeder Zeit.

*Und wie sieht das bei green.ch aus?*

Als Anbieterin von Telefonielösungen nutzen wir die Technologie selbst. Unser gesamtes Callcenter und unser 7 × 24-h-Support bauen auf einer virtuellen Telefonanlage auf. Ich persönlich schätze sehr, dass ich unterwegs mit einer App bequem meine Büronummer mitnehmen kann. Und letztlich sind auch die Kostenvorteile ein überzeugendes Argument.

Wir haben die Anschaffungskosten einer neuen Telefonanlage gespart. Die monatlichen Kosten sind gering.

Publireportage

**BIELLA SIMPLYFIND AG** – Das Unternehmen in Brugg verfügt über eine umfassende Archivkompetenz und unterstützt KMU dabei, clever Daten zu sichern.

## Archivierung

Die Menge an Papierdokumenten, die bewältigt werden muss, verringert sich zwar stetig und trotzdem kommen in einem Unternehmen immer noch viele Unterlagen zusammen, die archiviert werden müssen. So ein Archiv braucht Platz, Platz, den man vielleicht gerne anders nutzen möchte.

### Externe Archivierung

Um sicher zu sein, dass die gesetzlichen Anforderungen von Datenschutz und Aufbewahrungspflicht eingehalten werden, braucht es für die Umsetzung einen vertrauenswürdigen Partner. Biella SimplyFind gehört zur 1900 gegründeten Biella Gruppe. Als Erfinder des Bundesordners hat Biella sich in über hundert Jahren eine umfassende Archivkompetenz aufgebaut. Biella SimplyFind hat an diese Tradition angeknüpft und sich auf analoge und digitale Archivierung spezialisiert.

### Wie soll archiviert werden?

Die Experten von Biella SimplyFind begleiten den Kunden durch den gesamten Archivierungsprozess und erarbeiten gemeinsam die ideale Lösung. Das kann eine analoge Archivierung mit zusätzlichen digitalen Diensten sein. In diesem Fall kann der Kunde seine Akten in den SimplyFind-Boxen direkt zum Hauptsitz der Firma liefern lassen, wo sie indiziert und anonym eingelagert werden.

### Daten digitalisieren

Wünscht der Kunde eine Digitalisierung seiner Dokumente, so ist das selbstverständlich auch möglich, sei es für Teile des Bestandes oder das ganze Archiv. Auf Hochleistungs-scannern werden die Daten erfasst und als archivkonforme PDF/A gespeichert. Über den privaten MySimplyFind-Account hat der Kunde online jederzeit Zugriff auf seine Dokumente

### Datensicherheit

Sicherheit steht für Biella SimplyFind an erster Stelle. Deshalb werden die Daten des E-Archivs – anders als bei vielen Cloud-Lösungen – mehrfach verschlüsselt ausschliesslich auf hochsicheren Schweizer Servern gespeichert. Damit werden die bankkonformen Anforderungen der Finma vollumfänglich erfüllt.



Die Experten von Biella SimplyFind begleiten den Kunden durch den gesamten Archivierungsprozess – egal ob analoge oder digitale Archivierung. Bild: zVg

### BIELLA SIMPLYFIND AG

#### Lange Tradition im Verwalten

Die Biella SimplyFind AG gehört zur Biella Group mit Sitz im schweizerischen Brugg bei Biel. Seit der Gründung im Jahre 1900 hat sich der Erfinder des Bundesordners® zu einem dynamischen Unternehmen im Verwalten und Finden von Dokumenten entwickelt. Innovative Lösungen schaffen Ordnung im digitalen Informations- und Dokumentenuniversum. Hybride Produkte verbinden den physischen mit dem digitalen Dokumentenkreislauf. Biella SimplyFind ist der Spezialist im Bereich der gesetzeskonformen Archivierung und hochsicheren Datenspeicherung. [www.simplyfind.com](http://www.simplyfind.com)

ANZEIGE

**sage**

**WENIGER PAPIERKRAM. MEHR BUSINESS!**

**BUSINESS SOFTWARE FÜR RECHNUNGEN, MEHRWERTSTEUER, FINANZEN UND LÖHNE. DIGITALE ZUSAMMENARBEIT MIT IHREM TREUHÄNDER.**

**BE SAGE. BUILD ON.**  
[www.sage.com/ch](http://www.sage.com/ch)